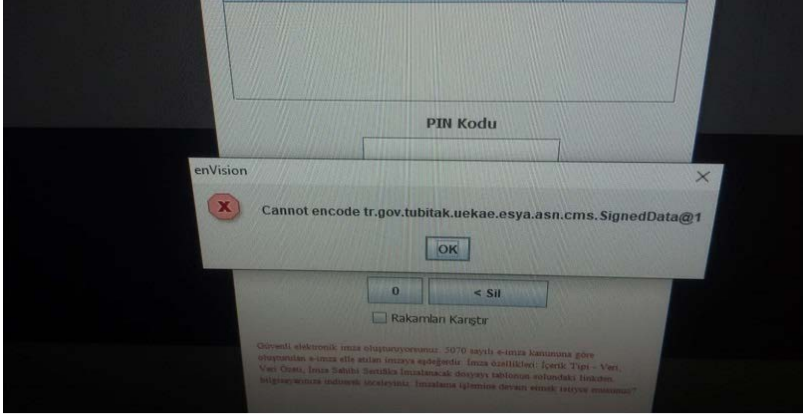


SELÇUK ÜNİVERSİTESİ E-imza “Cannot Encode” HATASI ÇÖZÜMÜ

E-imza kullanarak EBYS yapılan imzalama işlemlerinde, şifre girişinden sonra aşağıdaki gibi bir hata ile karşılaşılması durumunda yapılması gereken işlemler:

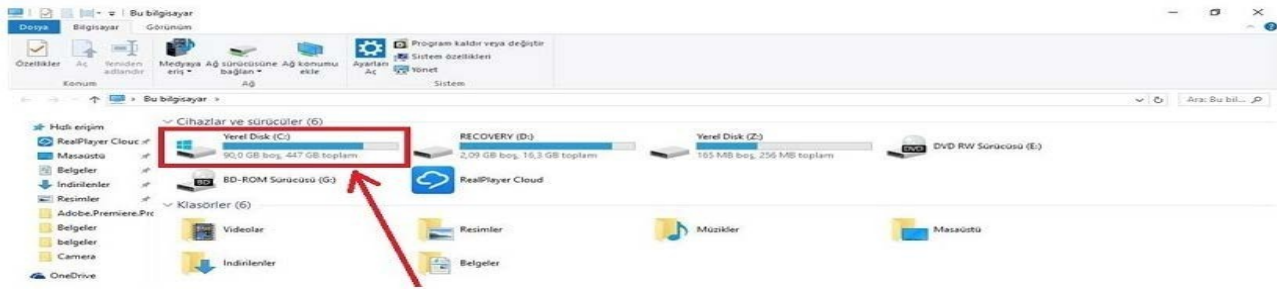


WINDOWS İÇİN HATA ÇÖZÜMÜ

Windows işletim sisteminin güncellemelerinin tam olması önerilmektedir. Güncel java sürümünün bilgisayarınızda yüklü olması gerekmekte;
Kullandığınız e-imzanızın sürücülerinin bilgisayarınızda yüklü olması gerekmektedir.

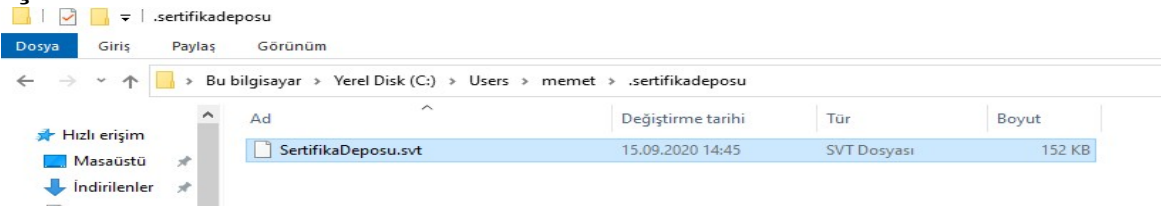
Hatanın çözümü için Sırasıyla şu işlemleri yapabilirsiniz.

- 1- Bu bilgisayar simgesi tıklanarak C sürücüsü tıklanır.
- 2-



- 3- C sürücüsü içindeki Kullanıcılar (Users) klasörü açılır.
- 4- Bilgisayardaki kullanıcı adınıza ait klasör tıklanır. (Örneğin Ahmet, Mehmet, Dell, Acer, Administrator gibi bilgisayarı açarken karşınıza çıkan addır)
- 5- .Sertifikadeposu klasörü açılır ve içindeki SertifikaDeposu.svt isimli dosya silinir. Bilgisayarınızı

Yeniden başlatıp. EBYS de e-imza atmaya denediğinizde sildiğimiz dosya yeniden oluşacak Ve “cannot encode” hatası düzelecektir.



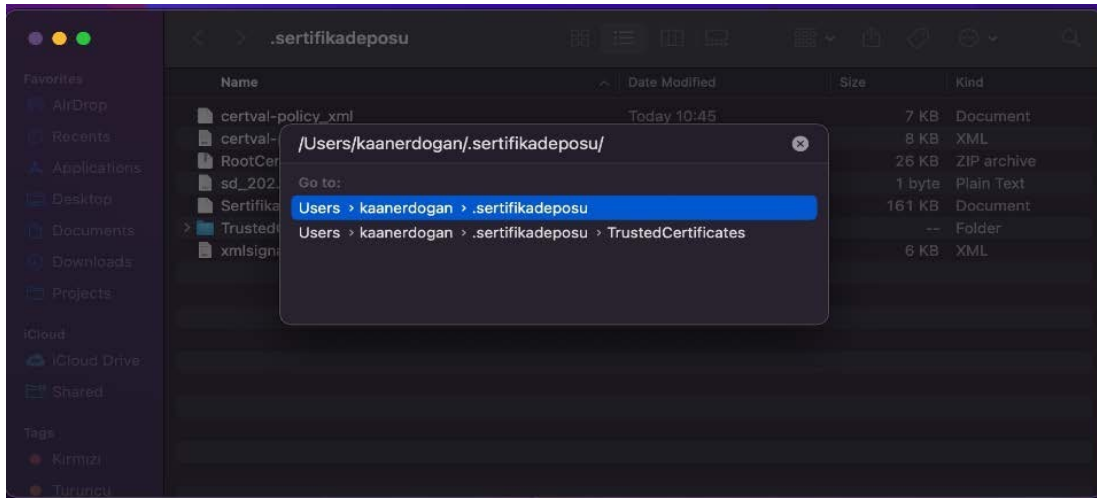
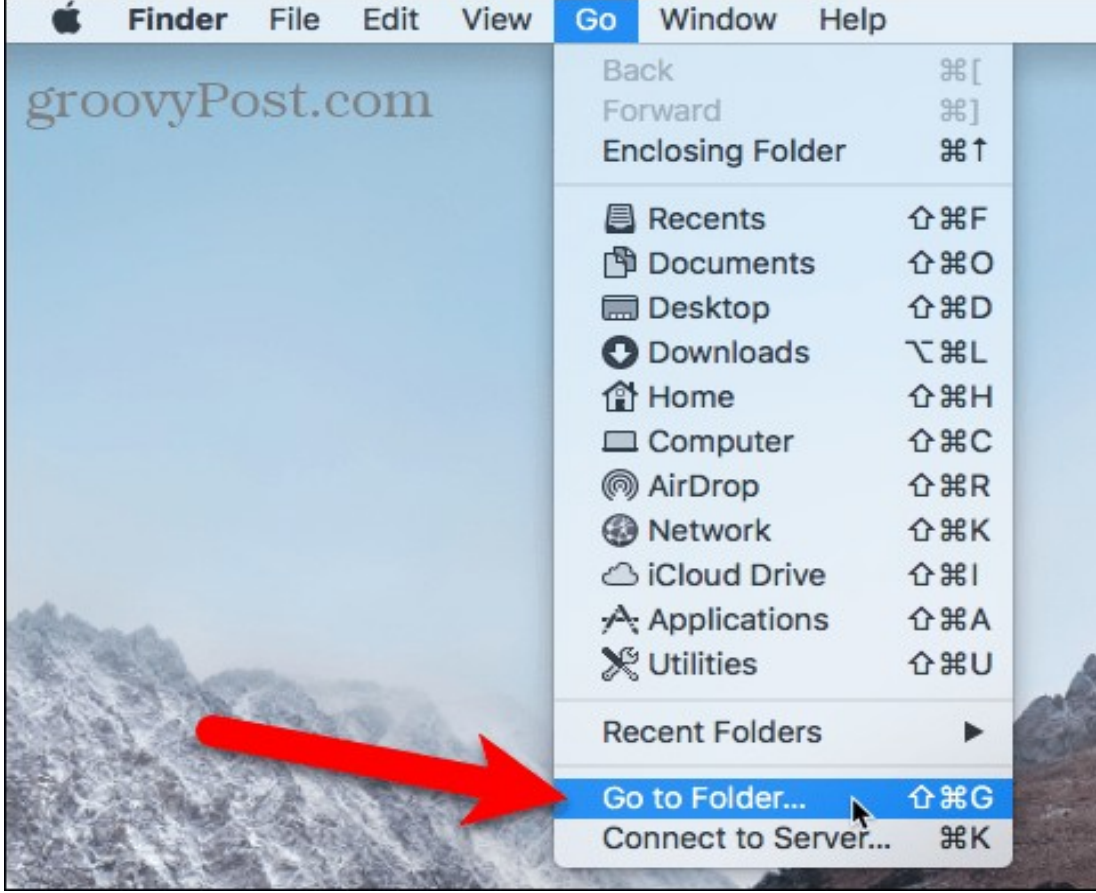
- 6- Eğer hata düzelmemişse SertifikaDeposu.svt isimli dosya otomatik olarak oluşmuyor yada yeniden oluşmasına rağmen hata devam ediyorsa; [Buradan](#)

indirerek eski sildiğiniz SertifikaDeposu.svt yerine kopyalayabilirsiniz bilgisayarınızı yeniden başlattıktan sonra ve e-imza atmayı deneyebilirsiniz. Büyük olasılıkla “cannot encode” hatası düzelecektir.

MAC İÇİN HATA ÇÖZÜMÜ

Mac Os işletim sisteminin güncellemelerinin tam olması önerilmektedir. Güncel java sürümünün bilgisayarınızda yüklü olması gerekmekte; Kullandığınız e-imzanızın sürücülerinin bilgisayarınızda yüklü olması gerekmektedir.

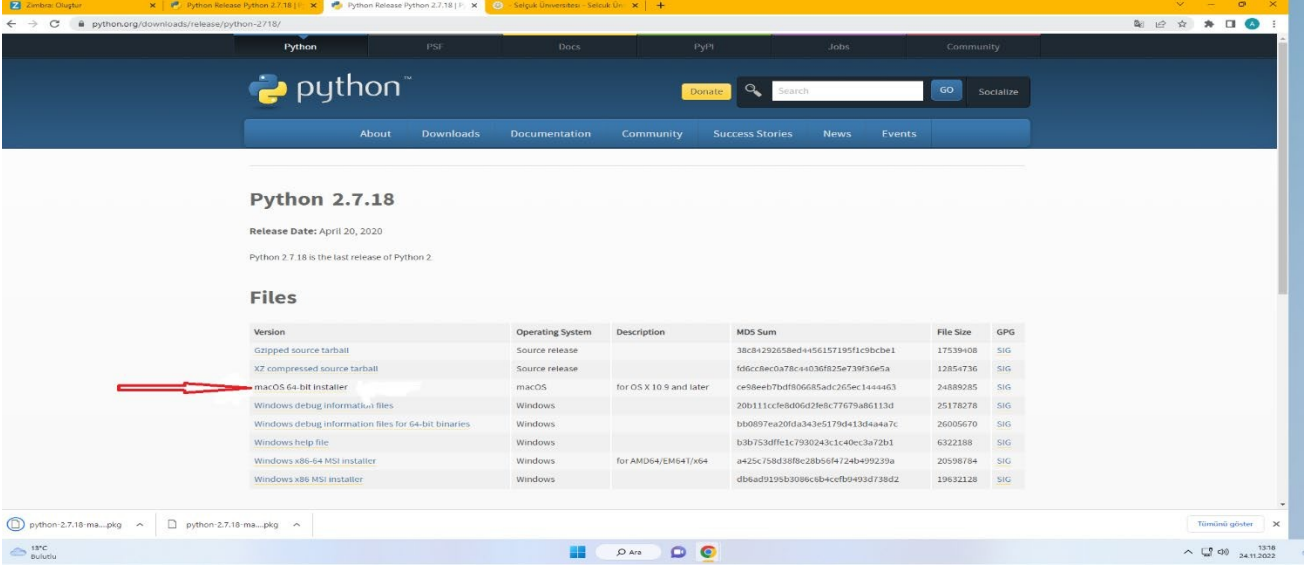
1- Mac OS sistemler için Aşağıda ki resim de ki yolu verilen (Cmd + Shift + G)



Mac Os işletim sistemleri için gizli dosyaları açan tuş kombinasyonu(⌘ + ⇧ + .)

Eger sizde Sertifika deposu dosyasını göremiyor veya gizli ise(**cmd + shift + nokta**) ile görebilirsiniz

3- Tüm bu işlemleri yapmanıza rağmen bu dizin oluşmamış ise bu linkten
<https://www.python.org/downloads/release/python-2718/>
Mac için python indirip dizinin oluşmasını sağlayabilirsiniz



Version	Operating System	Description	MD5 Sum	File Size	GPG
Gzipped source tarball	Source release		38c84292658ed4456157195f1c9bcb1	17539408	SIG
XZ compressed source tarball	Source release		fd6cc8ec0a78c44036f925a739f36e5a	12854736	SIG
macOS 64-bit installer	macOS	for OS X 10.9 and later	ce58eeb7bdf8066854dc265ec1444453	24888285	SIG
Windows debug information files	Windows		20b111cfe8d06d2e8c77679a86113d	25178278	SIG
Windows debug information files for 64-bit binaries	Windows		bb0697ea20fda343e5179d413d44a7c	26005670	SIG
Windows help file	Windows		b3b753df1c7930243c1c40c3a72b1	6322188	SIG
Windows x86-64 MSI installer	Windows	for AMD64/EM64T/x64	a425c758d38f8c28b56f4724b499239a	20598784	SIG
Windows x86 MSI installer	Windows		db6ad919b3086c8b4ccfb0493d738d2	19632128	SIG

bu linkten indireceğiniz SertifikaDeposu.svt dosyasını kopyalayınız. Tüm programları kapatıp; Yeniden EBYS sistemine girerek e- imza atabilirsiniz.